Министерство здравоохранения Нижегородской области
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области
«Нижегородская областная психоневрологическая больница №1 им. П.П. Кащенко»

ПРИКАЗ

22 декабря 2023 года № 555- ОС

г. Нижний Новгород

«О предоставлении платных медицинских услуг в ГБУЗ НО «НОПНБ № 1»

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 года № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года № 1006», а также в целях организации предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ НО «НОПНБ № 1»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила предоставления платных медицинских услуг Государственным бюджетным учреждением Нижегородской области «Нижегородская областная психоневрологическая больница № 1 им. П.П. Кащенко» (Приложение № 1).

2. Утвердить Положение об оплате труда работников, участвующих в предоставлении (оказании) платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении Нижегородской области «Нижегородская областная психоневрологическая больница № 1 им. П.П. Кащенко» (Приложение № 2).

3. Утвердить Положение об ответственном лице за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении Нижегородской области «Нижегородская областная психоневрологическая больница № 1 им. П.П. Кащенко» (Приложение №3).

4. Утвердить образцы договоров на оказание платных медицинских услуг (приложение 4).

5. Назначить:

5.1 заместителя главного врача по медицинской части. Бузуеву Наталью Игоревну ответственным лицом за организацию работы по предоставлению (оказанию) платных медицинских услуг, порядок их проведения в Государственном бюджетном учреждении Нижегородской области «Нижегородская областная

психоневрологическая больница № 1 им. П.П. Кащенко».

5.2 исполняющую обязанности заведующей лабораторией клинико-диагностической лабораторией-врача-клинической лабораторной диагностики Зайцеву Светлану Николаевну ответственным лицом за организацию, порядок предоставления (оказания) платных медицинских услуг при осуществлении специализированной медицинской помощи по клинической лабораторной диагностике, по осуществлению специализированой медицинской помощи по бактериологии.

5.3 заведующую физиотерапевтическим кабинетом-врача-физиотерапевта Гераськину Татьяну Михайловну ответственным лицом за организацию, порядок предоставления (оказания) платных медицинских услуг при осуществлении специализированной медицинской помощи по физиотерапии.

5.4 заведующую психоневрологическим диспансерным отделением-врача-психиатра Старикову Ольгу Петровну ответственным лицом за организацию, порядок предоставления (оказания) платных медицинских услуг при осуществлении специализированной медицинской помощи по функциональной диагностике, проведение медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз, в том числе проведение психиатрического освидетельствования, специализированной медицинской помощи по сексологии, специализированной медицинской помощи по психотерапии, по медицинской психологии.

5.5 заведующую отделением амбулаторной судебно-психиатрической экспертизы-врача-судебно-психиатрического эксперта Сорокину Анну Владимировну ответственным лицом за организацию, порядок предоставления (оказания) платных медицинских услуг при осуществлении специализированной медицинской помощи по судебно-психиатрической экспертизе.

5.6 врача-стоматолога-терапевта Малову Оксану Юрьевну ответственным лицом за организацию и порядок предоставления (оказания) платных медицинских услуг при осуществлении специализированной медицинской помощи по стоматологии терапевтической.

5.7. врача-стоматолога-хирурга Малову Оксану Юрьевну ответственным лицом за организацию и порядок предоставления (оказания) платных медицинских услуг при осуществлении специализированной медицинской помощи по стоматологии хирургической.

5.8 заведующую отделением судебно-психиатрической экспертизы-врача-судебно-психиатрического эксперта Ильмову Светлану Ивановну ответственным лицом за организацию, порядок предоставления (оказания) платных медицинских услуг при осуществлении стационарной медицинской, в том числе специализированной медицинской помощи по судебно-психиатрической экспертизе.

5.9 главного бухгалтера Заварзину Ольгу Федоровну ответственным лицом за организацию бухгалтерского учета, составление бухгалтерской и статистической отчетности по предоставлению платных медицинских услуг в ГБУЗ НО «НОПНБ № 1».

5.10 бухгалтера Заглумонину Наталию Александровну ответственным лицом за ведение бухгалтерского учета по платным медицинским услугам.

5.11. Ответственным лицом за организацию, контроль и порядок заключения договоров на оказание платных медицинских услуг, организацию делопроизводства по хранению договоров на оказание платных медицинских услуг, в том числе

заключенных дистанционным способом - главного бухгалтера Заварзину Ольгу Федоровну.

5.12. Ответственным исполнителем по заключению договоров на оказание платных медицинских услуг:

5.12.1 при осуществлении специализированной медицинской помощи по клинической лабораторной диагностике, специализированой медицинской помощи по бактериологии, специализированной медицинской помощи по физиотерапии, специализированной медицинской помощи по функциональной диагностике, проведение медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз, в том числе проведение психиатрического освидетельствования, специализированной медицинской помощи по сексологии, специализированной медицинской помощи по психотерапии секретаря-администратора психоневрологического диспансерного отделения Симонову Татьяну Викторовну.

5.12.2. при осуществлении специализированной медицинской помощи по судебно-психиатрической экспертизе медицинских регистраторов Блаженову Елену Викторовну, Овчинникову Екатерину Александровну.

5.12.3. при осуществлении стационарной медицинской, в том числе специализированной медицинской помощи по судебно-психиатрической экспертизе в отношении мужчин - медицинского регистратора 5а психиатрического отделения стационарной судебно-психиатрической экспертизы Комарову Людмилу Петровну, в отношении женщин старшую медицинскую сестру 2 психиатрического отделения Усову надежду Анатольевну.

5.12.4. при осуществлении специализированной медицинской помощи по стоматологии терапевтической врача-стоматолога-терапевта Малову О.Ю.

5.12.5. при осуществлении специализированной медицинской помощи по стоматологии хирургической врача-стоматолога-хирурга Малову О.Ю.

5.13. Ответственным лицом за обеспечение информационной безопасности при предоставлении (оказании) платных медицинских услуг Инжутова Дмитрия Александровича.

5.14. Ответственным лицом за составление сметы на предоставление платных медицинских услуг назначить заместителя главного врача по экономическим вопросам Кудряшову Наталью Александровну.

5.15. Ответственными лицами за подготовку проектов (образцов) договоров, правовую экспертизу документов, образующихся в результате деятельности по предоставлению (оказанию) платных медицинских услуг, юрисконсульта Савину Ирину Николаевну, Герасимову Дарью Юрьевну.

6. Ответственным исполнителям, поименованным в подпункте 7.12. пункта 7 настоящего приказа, осуществлять заключение договоров на оказание платных медицинских услуг в порядке, установленном Правилами предоставления платных медицинских услуг Государственным бюджетным учреждением Нижегородской области «Нижегородская областная психоневрологическая больница № 1 им. П.П. Кащенко».

7. Ответственным лицам, поименованным в подпунктах 7.1-7.8. пункта 7 настоящего приказа осуществлять функции контроля за предоставлением (оказанием) платных медицинских услуг в рамках компетенции, определенной настоящим приказом и должностной инструкцией.

8. Местами оказания платных медицинских услуг определить:

8.1. при осуществлении специализированной медицинской помощи клинической лабораторной диагностике, по осуществлению специализированной медицинской помощи по бактериологии – клинико-диагностическая лаборатория, бактериологическая лаборатория;

8.2. при осуществлении специализированной медицинской помощи по физиотерапии - физиотерапевтический кабинет;

8.3. при осуществлении специализированной медицинской помощи по функциональной диагностике, проведение медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз, в том числе проведение психиатрического освидетельствования, специализированной медицинской помощи по сексологии, специализированной медицинской помощи по психотерапии, по медицинской психологии – психоневрологическое диспансерное отделение;

8.4. при осуществлении специализированной медицинской помощи по судебно-психиатрической экспертизе – отделение амбулаторной судебно-психиатрической экспертизы;

8.5. при осуществлении стационарной медицинской, в том числе специализированной медицинской помощи по судебно-психиатрической экспертизе – 5а психиатрическое отделение стационарной судебно-психиатрической экспертизы;

8.6. при осуществлении специализированной медицинской помощи по стоматологии терапевтической - стоматологический кабинет;

8.7. при осуществлении специализированной медицинской помощи по стоматологии хирургической – стоматологический кабинет.

9. Главному бухгалтеру Заварзиной О.Ф. ежемесячно, в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным, производить выплаты работникам, участвующим в оказании платных медицинских услуг и работникам, содействующим развитию платных медицинских услуг по результатам работы за отчетный период (месяц).

10. Исполнителям, поименованным в подпункте 7.13. пункта 6 настоящего приказа, заключение договоров на оказание платных медицинских услуг осуществлять на основании выданных доверенностей.

11. В случае отсутствия в силу объективных причин ответственных лиц, поименованных в пункте 7 настоящего приказа, исполнение их обязанностей по настоящему приказу осуществлять замещающим лицам.

12. В срок до 01 сентября 2023 года разместить на сайте ГБУЗ НО «НОПНБ № 1» в сети «Интернет» nopnb1.ru и на информационных стендах (стойках) в местах оказания платных медицинских услуг в наглядной и доступной форме следующую информацию:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") (при его наличии);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

информация о режиме его работы

перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;

сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций

сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

образцы договоров;

перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг (при наличии)

и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

13. Ответственным лицом за размещение на сайте ГБУЗ НО «НОПНБ № 1» информации, поименованной в пункте 14, настоящего приказа назначить специалиста по информационной безопасности Инжутова Дмитрия Александровича.

14. Ответственным лицом за размещение информации, поименованной в пункте 14 настоящего приказа, на информационных стендах (стойках) назначить заместителя главного врача по клинико-экспертной работе Постнову Наталью Ивановну.

15. С учетом положений настоящего приказа инициировать проведение коллективных переговоров по внесению изменений в коллективный договор на 2022-2025гг.

16. Контроль за деятельностью ответственных лиц, поименованных в подпунктах 7.2. – 7.15 настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части Бузуеву Наталью Игоревну.

17. Настоящий приказ, за исключением пункта 14 ввести в действие с 01 сентября 2023 года.

18. Признать утратившим силу приказ главного врача ГБУЗ НО «НОПНБ № 1» № 286-ОС от 12.07.2023 года «О предоставлении платных медицинских услуг в ГБУЗ НО «НОПНБ № 1».

19. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. главного врача Л.И. Афанасьева

Приложение 1 к приказу и.о. главного врача ГБУЗ НО «НОПНБ № 1»
от 22.12.2023 года № 555-ОС

Правила предоставления платных медицинских услуг Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Нижегородской области «Нижегородская областная психоневрологическая больница № 1 им. П.П. Кащенко»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее - Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей), Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 (далее - Правила предоставления медицинских услуг), Уставом ГБУЗ НО «НОПНБ № 1».

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются медицинской организацией на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.3. В рамках настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - медицинская организация Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области «Нижегородская областная психоневрологическая больница № 1 им. П.П. Кащенко», оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.4. Оказание платных медицинских услуг медицинской организацией в случае ее участия в реализации программы и территориальных программ, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

2.5. Исполнитель имеет право оказывать платные медицинские услуги:

- анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации;

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.2. Исполнитель предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

- адрес в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица);
- ОГРН, ИНН;
- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") (при его наличии);
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия Исполнителя в реализации территориальной программы;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Исполнителя ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации;
- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

3.3. Информация, указанная в п. 3.2 настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте Исполнителя в сети "Интернет" и на

информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступно форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

3.4. В случае временного приостановления деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Исполнитель информирует потребителей путем размещения информации на сайте в сети "Интернет" либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.5. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

3.6. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

- справку об оплате медицинских услуг по установленной форме;

- рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. При оказании платных медицинских услуг обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.4. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного Исполнителем (в письменной форме), не

освобождает Исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.5. За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств Исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Приложение № 2
к Приказу № 555 –ОС от 22.12.2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

Об оплате труда работников, участвующих в предоставлении (оказании) платных медицинских услуг в ГБУЗ НО «Нижегородская областная психоневрологическая больница №1 им.П.П.Кащенко»

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок распределения и использования средств, поступивших за оказанные платные медицинские услуги с целью заинтересованности работников в достижении наилучших результатов и высокого качества труда, а также повышения социальной защищенности высококвалифицированных медицинских работников, планомерного и эффективного обновления материально-технической базы Учреждения.

2. Настоящее положение разработано на основании и в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Уставом ГБУЗ НО "НОПНБ № 1";
- Приказом Министерства здравоохранения Нижегородской области от 11.08.2023г. № 315-684/23П/од "Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг медицинскими организациями, функции и полномочия учредителя которых осуществляет министерство здравоохранения Нижегородской области";
- Приказом Министерства здравоохранения Нижегородской области от 30.12.2019г. № 315-727/19П/од " Об утверждении Порядка составления и утверждения плана финансово-хозяйственной деятельности государственных учреждений, подведомственных министерству здравоохранения Нижегородской области";
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 "О защите прав потребителей";
- "Методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги" (утв. Минэкономики России от 06.12.1995г. № СИ-484/7-982).

3. Действие настоящего Положения распространяется на все подразделения Учреждения, включая работников, способствующих развитию платных медицинских услуг в Учреждении (в том числе административно-хозяйственный персонал) и носит обязательный характер.

4. Настоящее Положение находится во взаимодействии с Правилами предоставления платных медицинских услуг.

5. Учреждение самостоятельно распоряжается доходами, полученными от оказания платных медицинских услуг в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности (ФХД), утвержденном в установленном порядке.

6. Главный врач не может принимать непосредственное участие в оказани платных медицинских услуг и осуществляет руководство деятельностью по оказанию платных медицинских услуг, в том числе:

- осуществляет административное руководство, контролирует финансово-хозяйственную деятельность в сфере оказания платных услуг, соблюдение финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей;
- заключает необходимые для деятельности ГБУЗ НО «НОПНБ №1» договоры и соглашения по оказанию платных медицинских услуг;
- осуществляет другие финансово-хозяйственные операции.

7. Все сотрудники, задействованные в оказании платных услуг, а также работники, способствующие развитию платных медицинских услуг в Учреждении (в том числе административно-хозяйственный персонал) имеют право на оплату труда по данному виду деятельности.

8. Распределение денежных средств фонда оплаты труда между работниками осуществляется строго с учетом их индивидуального трудового вклада и регламентируется настоящим Положением.

9. Оплата труда, производимая из средств от приносящей доход деятельности (от оказания платных медицинских услуг и от услуг организационно-технического характера, способствующих их развитию) является для работников выплатой стимулирующего характера.

10. Выплата стимулирующего характера (от оказания платных медицинских услуг и от услуг организационно-технического характера, способствующих их развитию) сотрудникам Учреждения осуществляется за счет сумм, полученных от оказания платных медицинских услуг в отчетном периоде не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным.

11. Оплата труда сотрудников за выполненный объем производится только за услуги оплаченные клиентами. Работники вправе приступить к оказанию услуг только при наличии у пациента квитанции об оплате или, в случае оплаты клиентом через банк, после подтверждения поступления денежных средств бухгалтерией ГБУЗ НО «НОПНБ №1».

12. Сумма расходов по заработной плате с начислениями (от оказания платных медицинских услуг и от услуг организационно-технического характера, способствующих их развитию) не должна превышать 70 процентов от общей суммы полученных доходов.

13. Основанием для начисления заработной платы сотрудникам, занятым оказанием платных услуг, а также способствующим развитию платных медицинских услуг являются справки, отражающие объем оказанных платных медицинских услуг, подписанные руководителями структурных подразделений (отделений); документы, подтверждающие отработанное время (табель рабочего времени сотрудника за отчетный период) и ежемесячный Приказ главного врача.

14. Основанием для начисления заработной платы работникам, способствующим оказанию платных медицинских услуг (в том числе административно-хозяйственного и управленческого персонала) является Приказ главного врача, включающего список и размер выплаты стимулирующего характера, определенной с учетом их индивидуального трудового вклада.

15. К работникам, способствующим оказанию платных медицинских услуг, в том числе из числа сотрудников административно-технического персонала относятся:

15.1. Работники администрации медицинского учреждения (заместитель главного врача по медицинской части, заместитель главного врача по организационно-методической работе, заместитель главного врача по экономическим вопросам, главный бухгалтер и т.д.) и руководители структурных подразделений, принимающие участие в организации платных медицинских услуг;

15.2. Работники финансовых служб (экономисты, бухгалтера, кассиры), занимающиеся расчетом заработной платы и начислений на оплату труда, расчетом тарифов (цен) на платные медицинские услуги, приемом денежных средств от оказания платных медицинских услуг, ведущие бухгалтерский учет и экономические расчеты и т.д.;

15.3. Юрисконсульт(ы), занимающиеся подготовкой и заключением договоров с физическими и юридическими лицами, ведущими претензионную работу в случае возникновения конфликтных ситуаций, осуществляющих представление интересов медицинского учреждения в судебных и иных контрольно-ревизионных органах.

15.4. Другие категории работников, способствующих развитию платных медицинских услуг.

16. Учреждение вправе производить за счет доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг выплаты (премии и т.д.) сотрудникам Учреждения, не принимающим участия в оказании платных медицинских услуг и не способствующим, развитию платных медицинских услуг в Учреждении.

Размер денежных выплат сотрудникам в этом случае определяется Приказом руководителя Учреждения (главного врача).

17. Работники, участвующие в оказании платных медицинских услуг и содействующие их развитию, в том числе административно-хозяйственный персонал подчинены и подотчетны лицу, ответственному за оказание платных медицинских услуг в ГБУЗ НО «НОПНБ №1».

18. На лицо, ответственное за оказание платных медицинских услуг в ГБУЗ НО «НОПНБ №1» возлагаются следующие обязанности:

18.1. осуществление непосредственного руководства деятельностью специалистов, задействованных в предоставлении платных медицинских услуг;

18.2. подбор и расстановка медицинского и обслуживающего персонала;

18.3. обеспечение неукоснительного исполнения и соблюдения работниками требований действующего законодательства, настоящего Положения, Положения о порядке предоставления и оказания платных медицинских услуг, других Приказов ГБУЗ НО «НОПНБ №1», регламентирующих организацию работы по оказанию платных медицинских услуг, в том числе финансовой и трудовой дисциплины;

18.4. обеспечение систематического контроля за работой медицинского персонала по предоставлению платных медицинских услуг в строгом соответствии с утвержденным по ГБУЗ НО «НОПНБ № 1» перечнем видов услуг;

18.5. своевременное реагирование на поступающие жалобы и претензии, принятие мер по устранению выявленных недостатков и нарушений;

18.6. внесение руководству ГБУЗ НО «НОПНБ № 1» при разработке Перечня платных медицинских услуг на очередной год предложений по их видам, условиям и оплаты;

18.7. осуществление иных обязанностей, связанных с оказание платных медицинских услуг.

II. Формирование фонда оплаты труда

19. Источником средств на оплату труда при оказании услуг на возмездной основе являются доходы от предоставления этих услуг.

20. В ценах на оказание платных услуг одним из элементов затрат предусмотрены затраты на оплату труда медицинских работников, выполняющих услуги, пропорционально затрачиваемому времени.

В оплате труда учитывается минимальный оклад, надбавка за квалификацию, работа в опасных для здоровья и особо тяжелых условиях труда и сложность услуги.

Сложность услуги – поправочный коэффициент сложности (повышающий или понижающий), увеличивающий или уменьшающий долю фонда оплаты труда, в стоимости оказываемой услуги.

21. Оплата труда за оказание платных услуг включает в себя отпускные (при этом фонд отпускных за счет доходов от платных услуг не формируется).

22. Из полученных за отчетный месяц доходов от оказания платных медицинских услуг формируется фонд оплаты труда (фонд оплаты труда включает в себя оплату труда и начисления на заработную плату), не превышающий 70 % от суммы дохода, состоящий из:

– фонда оплаты труда работников, занятых непосредственно оказанием платных услуг в соответствии с объемом выполненных работ.

– фонда оплаты труда общеучрежденческого и административно–хозяйственного (вспомогательного) персонала, способствующего оказанию платных медицинских услуг.

23. Любые изменения фонда оплаты труда (увеличение, уменьшение) в стоимости услуги утверждаются главным врачом.

24. Остаток денежных средств (не менее 30 %) после выплаты заработной платы работникам, непосредственно оказывающих платные медицинские услуги и работникам, способствующим оказанию платных медицинских услуг (общеучережденческому и вспомогательному персоналу) направляются на возмещение расходов, связанных с их оказанием, а также перераспределяется на текущие расходы учреждения, в том числе на приобретение медицинского оборудования, хозяйственного инвентаря, медикаментов, на оплату коммунальных услуг, оплату работ по капитальному и текущему ремонту и т.д.

25. Направление и очередность использования полученных от оказания платных медицинских услуг денежных средств определяется ГБУЗ НО «НОПНБ №1» самостоятельно.

III. Порядок распределения и форма оплаты труда

26. Оплата труда по платным медицинским услугам, оказываемым индивидуально по перечню:

клиническая лабораторная диагностика, рентгенология, физиотерапия, функциональная диагностика, бактериология, стоматология, судебно-психиатрическая экспертиза, психиатрия, медицинская психология, медицинские осмотры (периодические, предварительные) начисляется согласно актов выполненных работ.

27. Руководители структурных подразделений (отделений) медицинского учреждения не позднее 1 –го числа месяца, следующего за отчетным, представляют сведения в виде справки, подписанной руководителем структурного подразделения (отделения, иным ответственным по подразделению лицом) об объемах оказанных медицинских услуг и о доходах соответствующего отделения в бухгалтерию ГБУЗ НО «НОПНБ №1» (Заглумониной Н.А.).

В случае, если 1-ое число отчетного месяца приходится на выходной или праздничный день, справки подаются в бухгалтерию Учреждения в первый рабочий день, следующий за праздничным (выходным) днем.

28. Начисление заработной платы работникам, оказывающим непосредственно платные медицинские услуги, проводится сдельно за фактически выполненные объемы в зависимости от индивидуального вклада работника из числа врачебного и среднего медицинского персонала соответствующего структурного подразделения (отделения) и размера заработанной данным структурным подразделением (отделением) суммы за отчетный месяц.

Сдельная форма оплаты труда – оплата в прямо пропорциональной зависимости от выработки, исходя из расценок, предусмотренных в стоимости оказанных услуг и их количества.

29. Основанием для оплаты труда работников, непосредственно занятых оказанием платных медицинских услуг являются документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений, платежные ведомости, утвержденные главным врачом.

30. Фонд оплаты труда работников, содействующих оказанию платных медицинских услуг (в том числе административно-хозяйственного и младшего медицинского персонала), активно содействующего организации внебюджетной деятельности по оказанию платных медицинских услуг, рассчитывается в процентном соотношении от фонда оплаты труда работников, занятых непосредственно оказанием платных медицинских услуг (врачи, в том числе оплата труда главного врача и средний медицинский персонал) и ежегодно меняется в зависимости от фонда оплаты труда медицинского учреждения.

31. Распределение денежных средств на оплату труда, содействующих оказанию платных медицинских услуг в ГБУЗ НО «НОПНБ №1» (в том числе административно-хозяйственный персонал) производится с учетом индивидуального вклада каждого сотрудника.

32. Список и размер надбавки стимулирующего характера работникам, непосредственно оказывающих платные медицинские услуги, а также работникам, способствующим развитию платных медицинских услуг (в том числе из числа

сотрудников административно-технического персонала), ежемесячно утверждает приказом главного врача.

Выплата работникам за время отсутствия по всем причинам производятся следующим образом :

- при условии полного исполнения обязанностей - в полном объеме;
- при условии возложения обязанностей на другого сотрудника - пропорционально отработанного времени и индивидуального вклада каждого.

33. Наличие у работника дисциплинарного взыскания в течение текущего года является основанием для невыплаты или уменьшения выплат по внебюджетной деятельности.

34. За недостатки организации оказания платных медицинских услуг непосредственные и общие руководители могут быть лишены до 100 % их месячной оплаты труда (от оказания платных медицинских услуг).

35. В случае ненадлежащего исполнения работником взятых на себя обязанностей по оказанию платных услуг, причитающееся ему денежное вознаграждение может быть уменьшено приказом главного врача.

36. Размер выплаты (материального поощрения) главному врачу за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг и контроль качества за их оказанием устанавливается ежеквартально приказом министерства здравоохранения Нижегородской области.

37. При невыполнении медицинским персоналом плановых показателей (норматива трудозатрат) в рамках государственного задания, оплата труда исполнителя за выполнение объема за счет средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, не производится на объем не выполнения государственного задания и сумма уменьшения оплаты перераспределяется по итогам месяца на текущие расходы медицинского учреждения.

Приложение № 3
к приказу и.о. главного врача ГБУЗ НО «НОПНБ № 1»
№ 555–ОС от 22.12.2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об ответственном лице за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в ГБУЗ НО «НОПНБ №1»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует деятельность ответственного лица за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в ГБУЗ НО «Нижегородская областная психоневрологическая больница №1 им. П.П. Кащенко» (далее по тексту – ГБУЗ НО «НОПНБ №1», медицинская организация)

1.2. Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в ГБУЗ НО «НОПНБ №1») назначается приказом главного врача.

1.3. Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг подчиняется по данным вопросам непосредственно руководителю медицинской организации.

1.4. Ответственному лицу за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации подчиняются по вопросам оказания платных медицинских услуг специалисты, задействованные в организации или непосредственном оказании платных медицинских услуг.

1.5. Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг руководствуется в своей работе законодательством Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 года № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года № 1006», Правилами предоставления платных медицинских услуг Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Нижегородской области «Нижегородская областная психоневрологическая больница № 1 им. П.П. Кащенко», утвержденными руководителем медицинской организации, другими нормативными документами, регламентирующими предоставление платных медицинских услуг; Уставом ГБУЗ НО «НОПНБ №1», настоящим Положением, иными нормативными документами.

2. Обязанности лица, ответственного за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации

Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в ГБУЗ НО «НОПНБ №1» обязано:

2.1 Знать требования законодательства и других нормативных документов, регламентирующих работу по предоставлению платных медицинских услуг;

2.2 Организовать работу в медицинской организации по предоставлению платных медицинских услуг в соответствии с установленными требованиями;

2.3 Организовать работу в медицинской организации по заключению договоров на оказание платных медицинских услуг в соответствии с установленными требованиями;

2.4. Организовать работу в медицинской организации по информированию пациентов:

• о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательством, иными нормативными документами, внутренними локальными нормативными актами;

• о правах и обязанностях пациента при получении платных медицинских услуг;

• о правилах поведения пациента в медицинской организации;

• о правах и обязанностях медицинской организации при предоставлении платных медицинских услуг;

2.5 Организовать работу по соблюдению прав пациента при оказании платных медицинских услуг;

2.6 Организовать работу по своевременному и оперативному доведению до медицинских работников, оказывающих платные медицинские услуги в медицинской организации, утверждённых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в сфере здравоохранения порядков и утвержденных стандартов медицинской помощи; клинических рекомендаций;

2.7 Организовать изучение и внедрение врачами медицинской организации, оказывающими платные медицинские услуги, утверждённых порядков и стандартов оказания медицинской помощи; клинических рекомендаций;

2.8 Обеспечивать контроль за соблюдением подразделениями и специалистами медицинской организации, оказывающими платные медицинские услуги, порядков оказания медицинской помощи, утвержденных стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций;

2.9 Предлагать руководителю медицинской организации, разрабатывать и в пределах своей компетенции реализовывать мероприятия, направленные на совершенствование организации, повышение качества и безопасности оказываемых платных медицинских услуг;

2.10 Обеспечивать:

• оценку соблюдения прав пациента при оказании платных медицинских услуг;

• анализ результатов деятельности подразделений МО по оказанию платных услуг;

• организацию получения достоверной информации о предоставлении платных медицинских услуг и её анализ;

• определение соответствия оказываемых платных медицинских услуг стандартам медицинской помощи, порядкам оказания медицинской помощи, клиническим рекомендациям (протоколам обследований, заключений), другим нормативным

документам в сфере здравоохранения, устанавливающим требования к качеству и безопасности медицинской помощи;

• анализ качества используемых ресурсов в медицинской организации (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных медицинских услуг; изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей медицинских услуг их качеством;

• ведение учетно-отчетной документации по оказанию платных медицинских услуг по утвержденным формам;

• организацию и проведение рекламы медицинских и не входящих в сферу основной деятельности немедицинских услуг в МО.

• разработку предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения дефектов при оказании платных медицинских услуг;

• определение потребностей медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги, в медицинской организации в дополнительных профессиональных знаниях;

• внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности медицинских работников, оказывающих платныемедицинские услуги;

2.11 Организовывать разбор жалоб пациентов по вопросам предоставления платных медицинских услуг и подготовку предложений руководителю организации для принятия мер по результатам разбора.

2.12. Принимать участие в определении цен (тарифов) на платные медицинские услуги;

2.13 Осуществлять контроль за предоставлением платных медицинских услуг в медицинской организации на предмет соответствия установленным требованиям;

2.14. Готовить отчёты медицинской организации по предоставлению платных медицинских услуг.

3. Права лица, ответственного за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации

Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации имеет право:

3.1 Вносить предложения руководителю медицинской организации о проведении мероприятий и принятии мер по совершенствованию организации предоставления платных медицинских услуг, повышению их качества и безопасности;

3.2 Вносить предложения руководителю медицинской организации, руководителям подразделений по подбору и расстановке кадров, задействованных в оказании платных медицинских услуг;

3.3 Представлять предложения руководителю медицинской организации о материальном стимулировании или наложении дисциплинарного взыскания на сотрудников организации, задействованных в оказании платных медицинских услуг.

4. Ответственность

4.1. Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации несёт ответственность за выполнение настоящего Положения, в соответствии с действующим законодательством.